

1. Lidmaatschappen en ledenpas zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van HealthTime B.V. gebruikt.
2. Contributiebetaling vindt plaats in de 1<sup>e</sup> week van de maand via automatische incasso. Het ondertekende inschrijfformulier geldt hierbij als machtiging.
3. Bij een storning door de bank zal het verschuldigde bedrag, via een factuur, inclusief administratiekosten à € 2,50, aan u in rekening gebracht worden. U dient dit binnen de aangegeven betalingstermijn per bankoverschrijving over te maken of te pinnen aan de balie. Na ontvangst van de betaling zal uw lidmaatschap opnieuw worden geactiveerd.
4. Indien uw termijnbetalingen niet binnen de voorgeschreven betalingstermijn zijn voldaan, houdt HealthTime zich het recht voor de nog resterende abonnementstermijnen in één keer te vorderen. De kosten verbonden aan deze gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassoprocedures zijn voor uw rekening. Tevens behoudt HealthTime zich dan het recht voor om de trainingsovereenkomst op te zeggen, zonder recht op restitutie van reeds betaalde contributie.
5. De inschrijfkosten/intake à € 40,- worden samen met de verschuldigde contributie per eerste incasso voldaan. Indien de klant na de intake geen lid wordt van HealthTime dienen de kosten direct contant betaald te worden. De inschrijfkosten/intake na de Fysiocheque periode bedragen € 20,-.
6. Wanneer u lid wordt van HealthTime tekent u een abonnementscontract voor een bepaalde periode. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk, via een opzegformulier, te geschieden. Ingevulde opzegformulieren worden door beide partijen ondertekend en zijn alleen dan rechtsgeldig.
7. *Maandabbonementen* kunnen alleen voor elke eerste van de maand middels een ondertekend opzegformulier opgezegd worden. Wij hanteren hierin **een opzegtermijn van 1 maand**.  
  
*Langlopende contracten* kunnen niet tussentijds worden stopgezet. Heeft u een langlopend abonnement en zegt u dit niet actief op? Dan loopt uw abonnement automatisch door in een maandabonnement voor onbepaalde tijd. Dit abonnement is maandelijks opzegbaar, tegen hetzelfde tarief dat u tijdens de contractperiode betaalde.
8. Abonnementen via SportSupport/Haarlem Pas gelden voor een contractduur van 1 jaar.
9. Mutaties kunnen alleen schriftelijk via het mutatieformulier ingediend worden. De ingevulde mutatieformulieren worden door beide partijen ondertekend en zijn alleen dan rechtsgeldig.
10. Bij ziekte/ blessures **langer dan 1 maand** kan het abonnement voor een bepaalde tijd gepauzeerd worden. Wij adviseren u om eerst een afspraak te maken bij het inloopsprekuren van de fysiotherapie. Onze fysiotherapeut zal dan het advies geven om het abonnement wel of niet stop te zetten. De betalingen stoppen gedurende de contractperiode niet. De lengte van het lopende abonnement wordt gratis verlengd met de periode dat u niet heeft kunnen trainen (compensatie na afloop van het abonnement). Deze coulanceregeling wordt niet met terugwerkende kracht toegepast. Het recht op compensatie vervalt na 1 jaar.
11. In geval van vakanties zal er geen restitutie plaatsvinden en zal de incasso gecontinueerd worden. U kunt een langlopend abonnement maximaal één keer per jaar, met maximaal één maand aaneengesloten kosteloos onderbreken voor een vakantiestop. De einddatum van uw abonnement schuift dan met de duur van de onderbroken periode op.
12. Bij aantoonbare verhuizing (verwijzing naar postcode) buiten de regio Kennemerland kan het abonnement tussentijds worden beëindigd, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
13. Op officiële feestdagen is HealthTime, mits er aangepaste openingstijden aangegeven zijn, gesloten. Zonder dat dit zal leiden tot contributievermindering of restitutie.
14. Het gebruik van de faciliteiten binnen HealthTime geschiedt geheel op eigen risico. HealthTime wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, waterschade of enige andere schadeveroorzakende gebeurtenissen, tenzij opzet of schuld aantoonbaar is.
15. HealthTime behoudt zich het recht voor om wijzigingen in contributie en/of het lesrooster door te voeren, indien hier een noodzaak toe bestaat. De klanten zullen daarover, indien mogelijk, vooraf worden geïnformeerd.
16. De abonneerhouder/-ster verklaart door ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst de door HealthTime opgestelde huisregels na te leven en de instructies uit te voeren. HealthTime is te allen tijde gerechtigd om eenieder die zich niet aan de regels houdt, de toegang voor een door HealthTime te bepalen duur te ontzeggen, zonder enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden.
17. Eenieder die niet tevreden is over de door HealthTime geleverde prestaties, wordt verzocht hierover schriftelijk te reageren. Schriftelijke reclamaties moeten worden gericht aan:  
HealthTime BV, Boerhaavelaan 32A, 2035 RC, Haarlem t.a.v. Ewout Bos, locatiemanager. Emailadres: [ewout@healthtime.nl](mailto:ewout@healthtime.nl).
18. HealthTime informeert haar klanten vooral digitaal. Met het opgeven van uw emailadres op het inschrijfformulier gaat u akkoord met het gebruik van uw emailadres door HealthTime voor het versturen van nieuwsbrieven en andere relevante informatie.

Haarlem, maart 2026

Hiermee komen de eerdere algemene voorwaarden te vervallen.